

HÔPITAL PRIVÉ MARSEILLE

VERT COTEAU • BEAUREGARD

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION ONCOLOGIE AMBULATOIRE

STATISTIQUES du 01/01/2024 au 31/12/2024

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
8	11	2	1	3	11	1	1
42.11%	57.89%	10.53%	5.26%	15.79%	57.89%	5.26%	5.26%

Votre opinion sur l'accueil		😊	🙂	😞	😡
L'amabilité des secrétaires médicales		84.21	10.53	0	5.26
Les informations données sur le déroulement de votre séance (claires, compréhensibles, adaptées)		84.21	10.53	0	5.26
La durée d'attente avant le début des soins par rapport à votre heure d'arrivée		42.11	42.11	10.53	5.26
	Globale :	70.18%	21.06%	3.51%	5.26%
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	😞	😡
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s		84.21	10.53	0	5.26
La qualité des soins reçus		89.47	5.26	0	5.26
La prise en charge de votre douleur		89.47	5.26	0	5.26
La disponibilité des médecins		84.21	10.53	0	5.26
La disponibilité des infirmier(e)s		89.47	5.26	0	5.26
L'amabilité du personnel soignant		89.47	5.26	0	5.26
	Globale :	87.72%	7.02%	0%	5.26%
Votre opinion sur votre information		😊	🙂	😞	😡
Dialogue avec les professionnels de santé (médecins, infirmier(e)s, ...) sur les bénéfices et les risques des examens ou soins effectués .		84.21	10.53	0	5.26
La qualité des explications données par le médecin		84.21	10.53	0	5.26
La qualité des explications données par les infirmier(e)s		89.47	5.26	0	5.26
Identification du personnel du service d'oncologie ambulatoire (tenue vestimentaire, badge)		84.21	10.53	5.26	0
	Globale :	85.53%	9.21%	1.32%	3.95%
Votre opinion sur le respect de vos droits		😊	🙂	😞	😡
Respect de l'intimité et de la dignité		84.21	10.53	0	5.26
Respect de la vie privée et de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales		84.21	10.53	0	5.26
La propreté du service		78.95	15.79	0	5.26
	Globale :	82.46%	12.28%	0%	5.26%
Votre opinion sur le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	😞	😡
La propreté du service		78.95	15.79	0	5.26
La propreté du secteur de soins		78.95	15.79	0	5.26
La propreté des sanitaires		78.95	15.79	0	5.26
Le confort du fauteuil ou du lit		52.63	31.58	10.53	5.26
La qualité des collations servies		68.42	10.53	15.79	5.26
	Globale :	71.58%	17.9%	5.26%	5.26%
Consultation		😊	🙂	😞	😡
Avez-vous été informé(e) de l'existence d'une consultation infirmière au sein du service d'oncologie		Oui - 84.21		Non - 15.79	
Avez-vous été contacté(e) par téléphone après votre 1ère séance de chimiothérapie		Oui - 84.21		Non - 15.79	
Si oui, merci de nous donner votre appréciation sur cet appel		78.95	10.53	5.26	5.26
	Globale :	78.95%	10.53%	5.26%	5.26%
Appréciation générale		😊	🙂	😞	😡
Quelle est votre appréciation générale concernant votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		78.95	15.79	0	5.26
	Globale :	78.95%	15.79%	0%	5.26%