

### INDICATEURS 2024

% de patients satisfaits\*

#### VOTRE OPINION SUR VOTRE PRISE EN CHARGE

- Globalement, comment évaluez-vous la qualité de la prise en charge avant votre hospitalisation ?
- Globalement, quelle est votre appréciation de l'accueil de l'établissement ?
- Globalement, comment évaluez-vous la qualité de votre prise en charge / de vos soins dans l'établissement
- Globalement, comment évaluez-vous la qualité de votre chambre / de vos repas / collations lors de votre prise en charge ?

95,3%

95,2%

94,9%

72,8%

#### VOTRE OPINION SUR LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR

- Etes-vous satisfait(e) de l'information que vous avez reçue concernant la prise en charge de la douleur ?
- Combien de temps s'est écoulé entre votre demande et l'administration d'un calmant ?
- Avez-vous été calmé(e) ?
- Vous êtes-vous senti(e) écouté(e) au sujet de votre douleur ?
- Globalement, que pensez-vous de la façon dont ces douleurs ont été prises en charge ?
- Comment estimez-vous votre niveau de soulagement suite à la prise en charge de votre douleur ?

90,3%

<15 minutes : 86,7%

Oui : 94,9%

Oui : 97,8%

92,55%

86%

#### VOTRE SORTIE ET RETOUR A DOMICILE

- Globalement, comment évaluez-vous la qualité de l'organisation de votre sortie ?
- Au moment de votre sortie, vous a-t-on donné des explications complémentaires à propos de votre ordonnance de sortie et des soins ultérieurs ?
- Avez-vous repris votre traitement habituel selon les consignes du médecin ?

90,8%

Oui : 75,8%

Oui : 90,8%

#### APPRÉCIATION GÉNÉRALE

- Sur une échelle de 1 à 7, quel est le niveau de satisfaction de votre prise en charge en général ?

6 et 7 : 83,6%

**40,17% DES PATIENTS ONT REPONDU A L'ENQUETE DE SATISFACTION**

\*Patients ayant coché "excellente" ou "bonne"