

HÔPITAL PRIVÉ MARSEILLE VERT COTEAU • BEAUREGARD

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION CONSULTATION INFIRMIERE

STATISTIQUES du 01/01/2023 au 31/12/2023

Homme	Femme
4	1
80%	20%

Votre opinion sur les conditions d'accueil		😊	🙂	😞	😡
Le délai entre la consultation médicale et la consultation infirmière		100	0	0	0
La durée moyenne de la consultation		100	0	0	0
Lieu de la consultation		80	0	20	0
Globale :		93.33%	0%	6.67%	0%
Votre opinion sur l'attitude et l'écoute du soignant lors de l'entretien		😊	🙂	😞	😡
Respect de l'intimité et de la dignité		100	0	0	0
Respect de la vie privée et de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales		100	0	0	0
La disponibilité du soignant		100	0	0	0
Mise en confiance		100	0	0	0
Respect de l'expression des émotions		100	0	0	0
Choix des mots employés		100	0	0	0
Globale :		100%	0%	0%	0%
Votre opinion sur votre information		😊	🙂	😞	😡
Dialogue avec l'infirmière sur la précision de votre traitement (déroulement des séances, contraintes, effets secondaires, surveillances particulières, durée du traitement)		100	0	0	0
La qualité des explications données par les infirmières		100	0	0	0
La possibilité de poser toutes les questions souhaitées		Oui - 100		Non - 0	
Avez-vous eu les réponses à ces questions :		Oui - 80		Non - 20	
Globale :		100%	0%	0%	0%
Votre opinion sur l'appel téléphonique après votre 1er traitement		😊	🙂	😞	😡
Avez-vous reçu un appel téléphonique à votre domicile suite à votre 1er traitement ?		Oui - 60		Non - 40	
Avez-vous eu la possibilité de poser toutes vos questions ?		Oui - 60		Non - 40	
La qualité des explications données par l'infirmière lors de cet appel		100	0	0	0
Avez-vous été satisfait(e) de cet appel téléphonique ?		100	0	0	0
Globale :		100%	0%	0%	0%
Remise de documents et compléments d'information		😊	🙂	😞	😡
Avez-vous reçu le carnet de suivi et de liaison lors de votre première consultation		Oui - 100		Non - 0	
Présentation et orientation vers les personnes ressources (psychologue, diététicienne, associations, centre capillaire)		100	0	0	0
Avez-vous reçu une information sur des associations d'usagers ?		Oui - 80		Non - 20	
Globale :		100%	0%	0%	0%
Appréciation générale		😊	🙂	😞	😡
Quelle est votre appréciation générale concernant la consultation infirmière ?		100	0	0	0
Quelle est votre appréciation générale concernant l'appel téléphonique ?		100	0	0	0
Globale :		100%	0%	0%	0%