

HÔPITAL PRIVÉ MARSEILLE

VERT COTEAU • BEAUREGARD

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION ONCOLOGIE AMBULATOIRE

STATISTIQUES du 01/01/2023 au 31/12/2023

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
10	19	3	1	4	17	4	
34.48%	65.52%	10.34%	3.45%	13.79%	58.62%	13.79%	0%

Votre opinion sur l'accueil		😊	🙂	☹️	😞
L'amabilité des secrétaires médicales		89.66	10.34	0	0
Les informations données sur le déroulement de votre séance (claires, compréhensibles, adaptées)		86.21	13.79	0	0
La durée d'attente avant le début des soins par rapport à votre heure d'arrivée		51.72	44.83	3.45	0
Globale :		75.86%	22.99%	1.15%	0%
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	☹️	😞
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s		86.21	13.79	0	0
La qualité des soins reçus		93.1	6.9	0	0
La prise en charge de votre douleur		93.1	6.9	0	0
La disponibilité des médecins		89.66	10.34	0	0
La disponibilité des infirmier(e)s		96.55	3.45	0	0
L'amabilité du personnel soignant		96.55	3.45	0	0
Globale :		92.53%	7.47%	0%	0%
Votre opinion sur votre information		😊	🙂	☹️	😞
Dialogue avec les professionnels de santé (médecins, infirmier(e)s, ...) sur les bénéfices et les risques des examens ou soins effectués .		86.21	13.79	0	0
La qualité des explications données par le médecin		89.66	10.34	0	0
La qualité des explications données par les infirmier(e)s		96.55	3.45	0	0
Identification du personnel du service d'oncologie ambulatoire (tenue vestimentaire, badge)		89.66	10.34	0	0
Globale :		90.52%	9.48%	0%	0%
Votre opinion sur le respect de vos droits		😊	🙂	☹️	😞
Respect de l'intimité et de la dignité		86.21	13.79	0	0
Respect de la vie privée et de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales		82.76	17.24	0	0
La propreté du service		89.66	6.9	3.45	0
Globale :		86.21%	12.64%	1.15%	0%
Votre opinion sur le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	☹️	😞
La propreté du service		89.66	6.9	3.45	0
La propreté du secteur de soins		93.1	6.9	0	0
La propreté des sanitaires		82.76	17.24	0	0
Le confort du fauteuil ou du lit		55.17	37.93	3.45	3.45
La qualité des collations servies		62.07	27.59	10.34	0
Globale :		76.55%	19.31%	3.45%	0.69%
Consultation		😊	🙂	☹️	😞
Avez-vous été informé(e) de l'existence d'une consultation infirmière au sein du service d'oncologie		Oui - 62.07		Non - 37.93	
Avez-vous été contacté(e) par téléphone après votre 1ère séance de chimiothérapie		Oui - 79.31		Non - 20.69	
Si oui, merci de nous donner votre appréciation sur cet appel		86.21	10.34	3.45	0
Globale :		86.21%	10.34%	3.45%	0%
Appréciation générale		😊	🙂	☹️	😞
Quelle est votre appréciation générale concernant votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		72.41	24.14	3.45	0
Globale :		72.41%	24.14%	3.45%	0%